

zekertijd

VOOR HYPOTHEEK EN ZEKERHEID

Beheerst beloningsbeleid

De wetgever hecht een groot belang aan een beheerst beloningsbeleid bij financiële ondernemingen. Het beleid dient erop te zijn gericht om de risico's op onzorgvuldige behandeling van consumenten door de financiële onderneming tegen te gaan en de soliditeit en integriteit van de onderneming op de lange termijn te waarborgen. Het spreekt voor zich dat wij dit belang onderschrijven en de nodige maatregelen en procedures hebben getroffen om dit te waarborgen.

Ons beloningsbeleid is in eerste instantie gericht op het bevorderen, aantrekken en behouden van goede gekwalificeerde medewerkers/freelancers. Dit alles binnen een beheerste en integere bedrijfsvoering en gericht op de lange termijn. Dit betekent o.a. dat we waar mogelijk zullen voorkomen dat de medewerkers door de beloningen geprikkeld worden tot onzorgvuldig behandelen van de klant en niet nakomen van onze zorgplicht.

De bestuurders van onze onderneming ontvangen een vast marktconform salaris dat in verhouding staat tot de werkzaamheden die zij voor de onderneming verrichten. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om dividend uit te keren aan de aandeelhouders. Hierbij is van belang dat er een gezonde verhouding is tussen de vaste beloning en de variabele beloning van aandeelhouders/bestuurders.

Onze medewerkers worden beloond op basis van een vast, marktconform salaris. Dit is eveneens van toepassing op, aan onze onderneming verbonden freelancers/ZZZP'ers.

Wij sturen onze medewerkers/freelancers aan op integer, zorgvuldig en klantgericht handelen waarbij de focus ligt op de belangen van de consument alsmede de belangen van onze onderneming op lange termijn.

Er zijn binnen ons bedrijf geen medewerkers die meer verdienen dan € 150.000,-

Wij beschikken over een gezond eigen vermogen en houden dit op niveau.

Risico-analyse beloningsbeleid

Wij hebben getoetst of er mogelijk negatieve effecten uitgaan van ons beloningsbeleid. Bijvoorbeeld negatieve effecten op het gedrag van onze medewerkers/freelancers, op de risico's die ons bedrijf loopt of op het belang van onze klanten.

Onderstaande risico's zouden zich kunnen voordoen:

- ✓ Geen interesse in het streven naar een lange termijn relaties met klanten
- ✓ Geen interesse in het beperken van financiële risico's bij onze klanten
- ✓ Het adviseren van een te hoog verzekerd bedrag
- ✓ Het adviseren van een te hoge premie
- ✓ Het adviseren van een te lange duur
- ✓ Het adviseren van slechte of risicovolle producten
- ✓ Het niet zorgvuldig doorlopen van het adviesproces
- ✓ Het sluiten van zoveel mogelijk producten
- ✓ Het hebben van een voorkeur voor een bepaald product
- ✓ Het hebben van een sterke voorkeur voor een bepaalde aanbieder

Deze risico's zouden een negatief effect kunnen hebben op de zorgvuldige behandeling van klanten.

Op basis van bovenstaande mogelijke risico's hebben wij de volgende eisen aan onze medewerkers gesteld. Jaarlijks houdt de directie een functionering- en beoordelingsgesprek met elke medewerker/freelancer met betrekking tot het functioneren van het afgelopen jaar en worden afspraken gemaakt met betrekking tot het komende jaar.

Voor al onze medewerkers/freelancers gelden de volgende gedragseisen:

- ✓ Integer, solide en klantgericht adviseren, waarbij het belang van de klant voorop staat.
- ✓ Streven naar lange termijn relaties met klanten, waarbij opzegging uit onvrede over de prijs,
- ✓ de voorwaarden en/of onze dienstverlening zoveel mogelijk moet worden voorkomen.
- ✓ Voorkomen en beperken van financiële risico's bij onze klanten en voor ons bedrijf

Wij hebben de volgende maatregelen getroffen ter voorkoming van risico's en het uitvoeren van de gedragseisen:

- ✓ Het inwerken van nieuwe medewerkers/freelancers door ervaren medewerkers/freelancers
- ✓ Het geven van aansturing in vergaderingen
- ✓ De beoordeling/afhandeling van het klantendossier door een ander dan de hypotheekadviseur. De in rekening gebrachte provisie/fee wordt bij elk klantendossier getoetst aan het beloningsbeleid door een ander dan de adviseur. Afwijkingen in het voordeel van de adviseur worden hierdoor direct zichtbaar.
- ✓ Uitvoeren van het 4 ogen principe bij elk klantendossier

zekertijd

VOOR HYPOTHEEK EN ZEKERHEID

- ✓ Het voeren van een correctiegesprek en het geven van aansturing indien er tekortkomingen zijn gesignaleerd in het klantendossier
- ✓ Het treffen van sancties bij medewerkers/freelancer die structureel niet voldoen aan onze eisen
- ✓ Planning van adviesgesprekken worden niet alleen door adviseurs geregeld. Hierdoor wordt gecreëerd dat er voldoende diversiteit in de afspraken is (informatief, advies, en relatiebeheer)
- ✓ Het uitvoeren van nazorg voor onze relaties ter bevordering van de lange termijn relaties.
- ✓ Wij beoordelen en sturen onze medewerkers/freelancers regelmatig aan op de door ons geformuleerde gedragseisen. Deze beoordeling en aansturing vindt plaats door de direct leidinggevende.

ZekerTijd BV

Adres Klinkenbergerweg 12, 6711 MK Ede Telefoon 06 463 736 67 E-Mail zekerheid@zekertijd.nl Web www.zekertijd.nl

KvK 66603293 AFM 12044637 KIFID 300.016566 BTW NL8566.27.148.B01 IBAN NL36 INGB 0007 6813 84